

Algemene Voorwaarden Pluijm Onderzoeksconsultatie

Versie: 20201024

Artikel 1. Algemeen, Toepasselijke voorwaarden

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie: een verlener voor Onderzoek en Onderwijs, gevestigd en kantoorhoudende te Culemborg, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 58996559.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de betreffende organisatie die met Pluijm Onderzoeksconsultatie een overeenkomst heeft gesloten.
4. Partijen: Pluijm Onderzoeksconsultatie en Opdrachtgever.
5. Overeenkomst: de door Partijen schriftelijk overeengekomen afspraak tot de uitvoering van de Opdracht alsmede de voorwaarden waaronder de Opdracht zal worden uitgevoerd.
6. Opdracht: onderdeel van de tussen Partijen geldende overeenkomst, inhoudende een door Pluijm Onderzoeksconsultatie ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten taak, hieronder begrepen Onderzoek en Onderwijs.
7. Onderzoek: onderzoek en aanverwante werkzaamheden via e-mail, telefoon, beeldbellen of middels een fysieke afspraak op een locatie in Nederland.
8. Onderwijs: onderwijs en aanverwante werkzaamheden via e-mail, telefoon, beeldbellen of middels een fysieke afspraak op een locatie in Nederland.
9. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Pluijm Onderzoeksconsultatie en Opdrachtgever, alle door Pluijm Onderzoeksconsultatie ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en op alle Opdrachten van de Opdrachtgever aan Pluijm Onderzoeksconsultatie.
10. De Opdrachtgever verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand aan de Opdracht ter hand zijn gesteld. De Opdrachtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van de Algemene Voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
11. De Privacyverklaring van Pluijm Onderzoeksconsultatie vormt een integraal deel van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. De door Pluijm Onderzoeksconsultatie gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Het eerste intakegesprek tussen Opdrachtgever en Pluijm Onderzoeksconsultatie, mits telefonisch of online gevoerd, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
3. Alle in aanbiedingen en offertes vermelde bedragen zijn in euro's.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pluijm Onderzoeksconsultatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdrachtgever tot aankoop overgaat of dit mondeling/schriftelijk kenbaar maakt.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Pluijm Onderzoeksconsultatie rust een inspanningsverplichting. Pluijm Onderzoeksconsultatie garandeert nimmer dat met de dienstverlening een bepaald resultaat wordt geboekt.
3. Indien Pluijm Onderzoeksconsultatie dit opportuun acht, kan zij voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst ter zake kundige derden inschakelen.
4. De data en de wijze waarop de werkzaamheden door Pluijm Onderzoeksconsultatie ten behoeve van de Opdrachtgever zullen plaatsvinden, worden in overleg tussen de Opdrachtgever en Pluijm Onderzoeksconsultatie vastgelegd.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten, waarvan Pluijm Onderzoeksconsultatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Pluijm Onderzoeksconsultatie worden verstrekt.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst overeenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht daardoor worden beïnvloed. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pluijm Onderzoeksconsultatie de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Genoemde wijzigingen gaan in na 30 dagen gerekend vanaf de dag waarop Pluijm Onderzoeksconsultatie de Opdrachtgever over de wijzigingen heeft ingelicht. De Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval het recht de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Artikel 5. Herroepingsrecht en uitoefening van het herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de termijn van 14 dagen. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.

2. Indien de Opdrachtgever gebruik wil maken van zijn of haar herroepingsrecht, meldt hij of zij dit binnen de in lid 1 van dit Artikel genoemde termijn aan Pluijm Onderzoeksconsultatie door middel van het gebruik van een e-mail of op andere ondubbelzinnige (elektronische) wijze.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie stuurt na ontvangst van de melding zoals bedoeld in lid 2 van dit Artikel onverwijld een ontvangstbevestiging.
4. Pluijm Onderzoeksconsultatie vergoedt, met uitzondering van situaties zoals bedoeld in lid 5 en lid 6 van dit Artikel, alle door haar ontvangen betalingen van de Opdrachtgever, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Opdrachtgever de herroeping meldt.
5. Indien en voor zover Pluijm Onderzoeksconsultatie de werkzaamheden onder de Opdracht deels heeft uitgevoerd gedurende de in de lid 1 genoemde termijn én de Opdrachtgever daarbij heeft ingestemd met het aanvangen van de werkzaamheden binnen deze termijn, is Pluijm Onderzoeksconsultatie nimmer verplicht het bedrag dat gelijk staat aan het door haar uitgevoerde gedeelte van de Opdracht aan de Opdrachtgever terug te betalen. In een dergelijk geval betaalt Pluijm Onderzoeksconsultatie alleen het nog niet-voltooide gedeelte van de Opdracht aan Opdrachtgever terug.
6. Indien en voor zover Pluijm Onderzoeksconsultatie de werkzaamheden onder de Opdracht volledig heeft uitgevoerd gedurende de in de lid 1 genoemde termijn, vervalt het in dit artikel beschreven herroepingsrecht volledig.
7. In het geval van een situatie zoals bedoeld in lid 5 en/of lid 6 van dit artikel zich voordoet, verklaart de Opdrachtgever hierbij geheel dan wel gedeeltelijk af te zien van zijn of haar herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel.
8. Pluijm Onderzoeksconsultatie gebruikt voor terugbetaling in het kader van dit Artikel hetzelfde betaalmiddel als de Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Opdrachtgever.

Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Pluijm Onderzoeksconsultatie en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zoals overeengekomen tussen beide Partijen, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan geldt dit nimmer als een fatale termijn.

Artikel 7. Honorarium en uitvoering van Onderzoek en Onderwijs

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium per uur of voor alle werkzaamheden overeen.
2. Wanneer geen vaste tarieven overeen zijn gekomen, hanteert Pluijm Onderzoeksconsultatie het uurtarief zoals in de offerte is opgenomen ofwel het tarief dat schriftelijk van te voren op ondubbelzinnige wijze is gecommuniceerd.

3. Indien de Opdrachtgever zonder tijdige mededeling niet gebruik maakt van een reeds ingeplande afspraak, wordt 1 (één) uur desondanks gedeclareerd. Onder tijdige mededeling wordt verstaan minimaal 48 uur vóór aanvang van de geplande afspraak.
4. Pluijm Onderzoeksconsultatie behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te wijzigen. Indien Pluijm Onderzoeksconsultatie voornemens is haar tarieven te wijzigen, maakt zij dit één maand voor de ingangsdatum van de wijziging(en) kenbaar. De Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval het recht om binnen 4 weken na deze bekendmaking de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarieven.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de werkzaamheden. Betaling kan uitsluitend achteraf plaatsvinden indien beide Partijen hiermee hebben ingestemd, op een door Pluijm Onderzoeksconsultatie aan te geven wijze.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Indien Partijen hebben ingestemd met een betaling achteraf, dient deze betaling binnen 14 dagen na verzending van de factuur te geschieden.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij de betaling, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal in dat geval de werkzaamheden opschorten tot het moment waarop de Opdrachtgever is overgegaan tot betaling.
5. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn of haar betalingsverplichtingen, dan komt de wettelijke rente en alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang door Pluijm Onderzoeksconsultatie geen volledige betaling is ontvangen met betrekking tot het in het kader van de Overeenkomst en de Opdracht geleverde, blijven ter beschikking gestelde goederen van de Opdrachtgever, alsook alle opgeleverde documenten door Pluijm Onderzoeksconsultatie, eigendom van Pluijm Onderzoeksconsultatie tot het moment van algehele betaling.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever direct, maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te worden gemeld aan Pluijm Onderzoeksconsultatie middels het versturen van een e-mail aan info@pluijm-oc.nl. Indien de klacht na beëindiging van de werkzaamheden onder de Overeenkomst ontstaat, dan is Opdrachtgever verplicht deze binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht te melden. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele tekortkoming en het bewijs hiervan te bevatten, zodat Pluijm Onderzoeksconsultatie in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zulks ter beoordeling van Pluijm Onderzoeksconsultatie, zal Pluijm Onderzoeksconsultatie de werkzaamheden onder de Overeenkomst alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Restitutie van reeds bestede tijd is nimmer mogelijk, tenzij sprake is van een ernstige tekortkoming in de uitgevoerde werkzaamheden door Pluijm Onderzoeksconsultatie.

Artikel 11. Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt terwijl Pluijm Onderzoeksconsultatie reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, is de Opdrachtgever gehouden alle schade te vergoeden welke Pluijm Onderzoeksconsultatie lijdt ten gevolge van deze opzegging. De hieronder begrepen schade bevat onder meer de vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, bezettingsverlies, winstderving en gevolgschade. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever uren heeft aangekocht en de Opdrachtgever zegt de Overeenkomst op voordat alle uren zijn gebruikt, vindt geen terugbetaling van deze uren plaats, tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Pluijm Onderzoeksconsultatie, zal Pluijm Onderzoeksconsultatie in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Pluijm Onderzoeksconsultatie extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Pluijm Onderzoeksconsultatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
6. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
7. na het sluiten van de Overeenkomst Pluijm Onderzoeksconsultatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
8. voorts is Pluijm Onderzoeksconsultatie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pluijm Onderzoeksconsultatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Pluijm

Onderzoeksconsultatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

10. Pluijm Onderzoeksconsultatie is nooit gehouden tot vergoeding van enige schadevergoeding als gevolg van ontbinding van de Opdracht of Overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Pluijm Onderzoeksconsultatie en Opdrachtgever treden met elkaar in overleg over de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd. Hoewel de Opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zijdens Pluijm Onderzoeksconsultatie wordt uitgevoerd, kan Pluijm Onderzoeksconsultatie geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen in het kader van de Overeenkomst. Pluijm Onderzoeksconsultatie komt dan ook geen enkele aansprakelijkheid toe in verband met de ontvangst van het onderzoek of andere beoordelingen van kwaliteit.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst redelijkerwijs mag worden vertrouwd.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en/of stagnatieschade, welke de Opdrachtgever mocht lijden door gebreken in de uitvoering van de Opdracht.
4. Pluijm Onderzoeksconsultatie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de door Opdrachtgever aan Pluijm Onderzoeksconsultatie verstrekte informatie.
5. Indien, niettegenstaande de in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit Artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen, Pluijm Onderzoeksconsultatie aansprakelijk mocht worden gehouden voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de Opdrachtgever aan Pluijm Onderzoeksconsultatie betaalde honorarium over de afgelopen 6 maanden.

Artikel 13. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Pluijm Onderzoeksconsultatie en/of de Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pluijm Onderzoeksconsultatie en/of de Opdrachtgever niet in staat is zijn of haar verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden worden zijdens Pluijm Onderzoeksconsultatie onder meer gerekend, doch niet beperkt tot: maatregelen van enige overheidsinstantie,

onvoldoende personele bezetting bij ziekte, machinedefecten (computers inbegrepen), technische storingen en overmacht bij het verloren gaan van gegevens in de meest ruime zin van het woord.

3. Pluijm Onderzoeksconsultatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pluijm Onderzoeksconsultatie haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zover Pluijm Onderzoeksconsultatie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pluijm Onderzoeksconsultatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
2. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Nadere bepalingen omtrent de geheimhouding en de waarborging van de privacy van de Opdrachtgever zijn opgenomen in de Privacyverklaring van Pluijm Onderzoeksconsultatie.

Artikel 15. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Pluijm Onderzoeksconsultatie zich exclusief de rechten en bevoegdheden voor die Pluijm Onderzoeksconsultatie toekomen met betrekking tot de dienstverlening, Opdracht en daaruit voortvloeiende documenten op grond van intellectuele eigendom. Onder deze rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen: alle auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in de breedste zin des woords.
2. Alle door Pluijm Onderzoeksconsultatie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem of haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pluijm

Onderzoeksconsultatie worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Pluijm Onderzoeksconsultatie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst tussen Pluijm Onderzoeksconsultatie en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens zich tot een rechter te wenden, zullen Partijen het uiterste trachten om tot een voor beide Partijen acceptabele oplossing te komen.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Pluijm Onderzoeksconsultatie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
6. Pluijm Onderzoeksconsultatie behoudt zich het recht voor de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te veranderen.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien Pluijm Onderzoeksconsultatie bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 van de AVG.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om Onderzoek of Onderwijs af te nemen, waarbij Pluijm Onderzoeksconsultatie bij de uitvoering van Onderzoek of Onderwijs voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Pluijm Onderzoeksconsultatie vervult, afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking

1. Pluijm Onderzoeksconsultatie verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Pluijm Onderzoeksconsultatie op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Pluijm Onderzoeksconsultatie neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Pluijm Onderzoeksconsultatie Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaardcategorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet-bijzondere Persoonsgegevens.

5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën van Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:
 - personen die gebruik maken van Onderzoek en/of Onderwijs;
 - bezoekers van de website;
 - personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
 - personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
 - personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;
 - en andere mogelijke categorieën van Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels Onderzoek of Onderwijs worden Verwerkt.

Artikel 3. Verplichtingen Pluijm Onderzoeksconsultatie

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Pluijm Onderzoeksconsultatie zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Pluijm Onderzoeksconsultatie vanuit diens rol.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Pluijm Onderzoeksconsultatie zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Pluijm Onderzoeksconsultatie die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Pluijm Onderzoeksconsultatie.
5. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Pluijm Onderzoeksconsultatie redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Pluijm Onderzoeksconsultatie zo mogelijk worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Pluijm Onderzoeksconsultatie zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Pluijm Onderzoeksconsultatie niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Pluijm Onderzoeksconsultatie afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van Onderzoek of Onderwijs geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
7. Onverminderd de overige rechten van Pluijm Onderzoeksconsultatie, vrijwaart Opdrachtgever Pluijm Onderzoeksconsultatie van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de AVG en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Pluijm Onderzoeksconsultatie hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Pluijm Onderzoeksconsultatie de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Pluijm Onderzoeksconsultatie, dan is Pluijm Onderzoeksconsultatie gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

4. Pluijm Onderzoeksconsultatie zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Pluijm Onderzoeksconsultatie zijn overeengekomen. Pluijm Onderzoeksconsultatie staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 6. Beveiliging

1. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
2. Pluijm Onderzoeksconsultatie treft de volgende technische beveiligingsmaatregelen:
 - up-to-date virusscan;
 - veilige, c.q. versleutelde, mailcommunicatie;
 - unieke inlogcode en wachtwoord die regelmatig wordt afgewisseld;
 - en andere technische beveiligingsmaatregelen die op verzoek opvraagbaar zijn bij Pluijm Onderzoeksconsultatie.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie treft de volgende organisatorische beveiligingsmaatregelen:
 - oude documenten op adequate wijze vernietigen;
 - laptops niet onbemand achterlaten in de openbare ruimte;
 - zorgvuldig gebruik van USB-sticks;
 - en andere organisatorische beveiligingsmaatregelen die op verzoek opvraagbaar zijn bij Pluijm Onderzoeksconsultatie.
4. Pluijm Onderzoeksconsultatie kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
5. Pluijm Onderzoeksconsultatie staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van Onderzoek of Onderwijs, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van Onderzoek of Onderwijs mocht verwachten, niet onredelijk is.
6. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door Opdrachtgever gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
7. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Pluijm Onderzoeksconsultatie ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Pluijm Onderzoeksconsultatie, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Pluijm Onderzoeksconsultatie spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Pluijm Onderzoeksconsultatie meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst voor Pluijm Onderzoeksconsultatie in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals Betrokkenen, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Pluijm Onderzoeksconsultatie, zal Pluijm Onderzoeksconsultatie het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Pluijm Onderzoeksconsultatie voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Pluijm Onderzoeksconsultatie hieraan meewerken en kan Pluijm Onderzoeksconsultatie hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Pluijm Onderzoeksconsultatie ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Pluijm Onderzoeksconsultatie jegens derden. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot een Betrokkene herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - of indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage;

- of indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken;
- of ten aanzien van derden waaraan, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6, Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 10. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Pluijm Onderzoeksconsultatie aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Pluijm Onderzoeksconsultatie aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door Pluijm Onderzoeksconsultatie. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
3. Pluijm Onderzoeksconsultatie zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 11. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Pluijm Onderzoeksconsultatie de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Pluijm Onderzoeksconsultatie deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Pluijm Onderzoeksconsultatie wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Pluijm Onderzoeksconsultatie kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.